

Introducing ITMs

(Interactive Teller Machines)

Self-Service Banking with a Human Touch

What is an ITM?

An Interactive Teller Machine (ITM) is similar to an ATM and can do everything an ATM can do. But ITMs have a superpower that ordinary ATMs do not—a button that says, “Live Banker.” If you select this option, you will be connected with a Virtual Relationship Banker through a video screen on the machine.

What can I do at an ITM?

- Cash withdrawals
- Deposits
- Transfers
- Account inquiries
- Full-service support from a Virtual Relationship Banker



Will I be talking to AI?

No, you will be talking to a real live Relationship Banker from our Virtual Financial Center through the ITM.

Will this replace my favorite teller?

No, ITMs will not replace your favorite teller. In fact, your favorite teller is now a Virtual Relationship Banker. ITMs are a step-up opportunity for our team members.

Are ITMs safe?

ITMs are equipped with advanced security features to protect your financial information and transactions. Secure authentication methods ensure a safe banking environment.

I'm not tech savvy. Can I still use ITMs?

As we begin to roll out ITMs, Relationship Bankers in our branches will be available to guide you through the process and to help you get started.

LEARN MORE AT

VantageWest.org/ITMs



FEDERALLY INSURED BY NCUA

Presentando ITM

(Cajeros Interactivos)

Banca de Autoservicio Con un Toque Humano

¿Qué es un ITM?

Un cajero interactivo automático (ITM) es similar a un cajero automático (ATM) y puede hacer todo lo que un ATM puede hacer. Pero los ITM tienen un superpoder que los cajeros automáticos comunes no tienen: un botón que dice "Live Banker". Si selecciona esta opción, se le conectará con un banquero de relaciones virtual a través de una pantalla de video en la máquina.

¿Qué puedo hacer en un ITM?

- Retiros de efectivo
- Depósitos
- Transferencias
- Consultas de cuenta
- Soporte de servicio completo de un banquero de relaciones virtual



¿Estaré hablando con AI?

No, usted hablará con un banquero relacional real en vivo desde nuestro Centro Financiero Virtual a través del ITM.

¿Reemplazará esto a mi cajero favorito?

No, los ITM no reemplazarán a su cajero favorito. De hecho, su cajero favorito es ahora un banquero de relaciones virtual. Los ITM son una oportunidad de avance para los miembros de nuestro equipo.

¿Son seguros los ITM?

Los ITM están equipados con funciones de seguridad avanzadas para proteger su información y transacciones financieras. Los métodos de autenticación seguros garantizan un entorno bancario seguro.

No soy un experto en tecnología. ¿Puedo seguir usando ITM?

A medida que comencemos a implementar ITM, los banqueros relacionales en nuestras sucursales estarán disponibles para guiarlo a través del proceso y ayudarlo a comenzar.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN EN

VantageWest.org/ITMs



FEDERALLY INSURED BY NCUA